Приложение № 1

к Договору оферты от «01» сентября 2021 года

**Правила нахождения детей на территории спортивного комплекса «Гольфстрим»**

1. Действия правил посещения Клуба

Правила посещения фитнес-клуба детьми являются едиными для всех клиентов, гостей и сотрудников фитнес-клуба. Клиенты обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала посещения и пользования услугами фитнес-клуба. В случае нарушения настоящих правил, Администрация вправе потребовать от данного клиента клуба воздержаться от нарушений и /или попросить его удалиться из клуба в зависимости от характера нарушений Правил клуба. В случае необходимости и для улучшения качества услуг клуб имеет право в одностороннем порядке дополнить и изменить настоящие правила. Каждые новые правила заменяют предыдущие. Действующие правила вы всегда можете получить в отделе продаж или на стойке администратора первого этажа. Также настоящие правила размещены на информационной стойке клуба и в группе Фитнес-центр «Энерджи порт», СК «Гольфстрим» в VK <https://vk.com/energyport> <https://vk.com/gulf51>

При оформлении договора для ребёнка в Клуб родители заполняют Заявление и подписывают его в присутствии работника Фитнес Клуба. При наличии у ребенка какого-либо заболевания, требующего периодического приема лекарственных препаратов, а также при наличии риска экстренных ситуаций, связанных с данным заболеванием, родители обязаны письменно заявить об этом при заполнении Заявления о присоединении к договору оферты. За достоверность предоставляемой в Заявлении информации родители несут персональную ответственность.

1. Система детского фитнеса

**Для детей от 6 до 17 лет** включительно действует абонеменетная система, которая дает право посещать определенное количество занятий (4, 8 и 10) только в то время и даты, которые прописаны в расписании детских занятий. Срок действия абонемента - один календарный месяц.

**Дети от 6 до 13 лет** включительно имеют право посещать бассейн в нашем клубе только при условии приобретения занятий с персональным тренером либо в сопровождении взрослых (родителей, законных представителей).

**Дети от 14 до 17** лет включительно имеют право посещать некоторые зоны клуба без ограничения по времени:

- тренажерный зал все зоны - только при участии персонального тренера (при условии приобретения блока персональных тренировок);

- все залы групповых программ - по расписанию;

- бассейн - только при участии персонального тренера либо сопровождающего (родителя, законного представителя) или групповые занятия по расписанию.

**Условия допуска ребенка на групповые занятия по плаванию с тренером:**

**ребенок должен иметь навыки самостоятельно без сопровождающих проследовать в раздевалку для переодевания, воспользоваться шкафчиком и переодеться без помощи взрослых в купальный костюм, принять душ, воспользовавшись смесителем воды в душевой, и проследовать в зону бассейна на занятие. После занятия ребенок должен самостоятельно принять душ, воспользоваться феном и высушить волосы, переодеться и проследовать к выходу на зону ресепшен для сдачи браслета.**

**Администрация клуба не несет ответственности за возможную травму ребенка в зоне раздевалки либо ожог от горячей воды при самостоятельном использовании смесителя в душевой.**

Клубная карта (браслет) является именной и не подлежит передаче третьим лицам. В случае утери Клубная карта (браслет) может быть восстановлена по письменному заявлению родителя, либо законного представителя ребенка. Оплата за изготовление новой карты взимается согласно прейскуранту. Для посещения разовых Детских тренировок не обязательно быть членом Клуба.

1. Оформление абонемента, клубной карты (браслета)

Абонемент для детского фитнеса оформляется администратором, который знакомит посетителей с детским клубом, консультирует по видам и категориям абонементов, а также с условиями их приобретения. Клубную карту (браслет) возможно оформить на ресепшен на 1 этаже клуба.

1. Оплата абонементов и клубных карт

Оплата производится предварительно в рублях предварительно в наличной и безналичной форме, в порядке и в сроки, определенные условиями приобретения Клубной Карты, и может быть произведена только в кассе клуба (на стойке администраторов).

1. Сроки действия предоставления услуг

Срок действия абонемента - один календарный месяц. Абонемент и клубная карта (браслет) дают право посещения тренировки только согласно расписанию детских занятий.

1. Приостановка срока действия клубных карт

Приостановить абонемент возможно, только если это предусмотрено договором. Для приостановки родителям или ответственному лицу необходимо обратиться к администратору с письменным заявлением. Заявление должно быть оформлено до желаемого срока заморозки. Услуга Приостановки может быть затребована по телефону (если родитель либо иной законный представитель не имеет возможность лично воспользоваться услугой) или лично на ресепшн Клуба. Если услуга затребована по телефону, то родитель либо иной законный представитель должен сообщить дату начала и окончания Заморозки, впоследствии подтвердив соответствующую информацию личной подписью на соответствующем бланке либо в соцсетях в сообщениях в группу ВК. В противном случае услуга приостановка считаться недействительной;

1. Отмена занятий

Отмена занятий по абонементу возможна. Для этого необходимо заблаговременно (не позднее, чем за 12 часов до начала занятия) осведомить администратора на ресепшен лично или по телефону о невозможности присутствия ребенка на занятии, сообщив Ф.И.О ребенка и время занятия. В случае, если вы заранее не проинформировали администратора ресепшен, услуга (занятие/тренировка) считается оказанной и возврату не подлежит.

В случае пропуска (отмены) занятия по абонементу для записи на следующее занятие необходимо забронировать место у администратора ресепшен согласно расписанию, сообщив желаемую дату и время, при условии наличия свободных мест в группе и действующего абонемента.

При наличии мест администратор запишет вашего ребенка в группу.

Клуб не обязан предоставлять места для посещения занятий только у того тренера и/или в той группе, в которой тренируется Ваш ребенок. В случае отсутствия свободных мест в выбранной Вами группе администратор может предложить другие варианты (время, дату, вид занятия), соответствующие возрасту вашего ребенка. Если тренировка отменяется по инициативе инструктора или Клуба, то для таких услуг производится перерасчёт и время посещения Фитнес клуба продляется на количество отмененных за время действия приобретенных услуг тренировок.

1. Особые положения

Родители или сопровождающие лица несут персональную ответственность за детей, находящихся на территории фитнес клуба, и не должны оставлять их на территории без присмотра (за исключением нахождения ребенка на групповых занятиях согласно расписанию и на персональных занятиях с тренером).

За детей, находящихся на территории Фитнес клуба без присмотра родителей и сопровождающих лиц, администрация фитнес-клуба ответственности не несёт.

При неадекватном поведении ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества), которое создает неудобства и/или дискомфорт для других детей и взрослых, родители или сопровождающие лица обязаны забрать ребенка из Клуба. В случае, если данные ситуации носят систематический характер, Клуб вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке. Запрещается переодевать мальчиков в женской раздевалке, а девочек – в мужской раздевалке. Родителям или сопровождающим лицам запрещено самостоятельно использовать оборудование Детского Клуба, вмешиваться в процесс занятий, проводимых сотрудниками Детского Клуба и требовать изменения формата групповых занятий.

1. Тренажерный зал

Дети младше 18 лет могут посещать тренажерный зал только с персональным тренером. Самостоятельно посещать тренажерный зал детям до 18 лет запрещается.

1. Групповые занятия

Для посещения разовых Детских тренировок не обязательно быть членом Клуба. Детские групповые занятия проводятся по расписанию, которое может быть заблаговременно изменено администрацией клуба. На занятия необходимо приходить по расписанию, без опозданий. Дети, опоздавшие более чем на 10 минут после начала тренировки, могут быть не допущены тренером к занятию, в целях безопасности ребенка, ввиду того, что ребенок не разогрел и не растянул мышцы , не установил необходимое дыхание и т.п.

Родителям не разрешается присутствовать на занятиях. Мы рекомендуем приводить детей на групповые занятия, соответствующие возрасту ребенка. Возрастные ограничения указаны в описании уроков.

13.Занятия в бассейне

В бассейн приглашаются дети от 6 до 17 лет включительно. Вход в бассейн разрешается только в купальном костюме/плавках. В бассейне дети находятся под присмотром тренера либо сопровождающего (родителя, законного представителя). Сопровождающим (родителям, законным представителям) необходимо принять душ перед водными занятиями с детьми. Находится в бассейне самостоятельно детям запрещено. Дети от 6 до 17 лет включительно могут посещать групповые специальные занятия в бассейне в точном соответствии возрасту, уровню подготовки, согласно расписанию. Находясь на территории бассейна, дети должны соблюдать следующие правила:

-не разрешается бегать по бортику;

-не разрешается прыгать с бортика;

-не разрешается совершать прочие действия, которые могут помешать другим плавающим. Самостоятельное посещение финской парной детьми до 18 лет не разрешается, посещение этих зон возможно только в сопровождении родителей или ответственных лиц.